

## 2018年天津市高等教育自学考试网上支付说明

### 一、网上支付前准备

1. “银联在线支付”支持全国 64 家银行，考生可根据持卡情况任选一张具备网上银行功能的银行卡，完成支付。

“银联在线支付”24 小时客服热线：95534 转 6 。

2. 支付前，请先阅读相关银行卡的使用说明及注意事项。在交费过程中，随时注意支付平台和发卡银行给出的提示信息，必要时，请对照说明进行设置。

### 二、网上支付的步骤

1. 考生在系统中完成相关申请，点击【支付】按钮，（显示见下图）需核实支付金额以及姓名无误后，选择“银联在线个人网银”渠道，点击 **银联支付** 按钮。

天津市教育招生缴费系统

您的付款信息

|         |                  |
|---------|------------------|
| 支付项目    | 测试               |
| 订单号     | 286869           |
| 可支付起始时间 | 2017-05-24 00:00 |
| 可支付结束时间 | 2017-06-01 00:00 |
| 币种      | 人民币元[CNY]        |
| 金额      | 0.02             |
| 姓名      | 0000008          |

请选择网上支付银行:

**银联在线支付**  
Online Payment  
(银联在线个人网银)

**银联在线支付**  
Online Payment  
(银联在线对公网银)

**银联支付**

**温馨提示**

0000008, 您好  
欢迎进行网上支付, 请在显示支付成功后再关闭浏览器界面, 不要重复支付, 造成重复缴费。  
各缴费入口说明以及各银行卡支付限额

2. 进入如下页面后，根据本人持卡情况选择对应银行，点击 **到网上银行支付**。



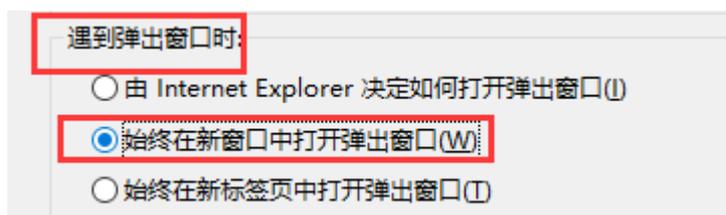
3. 考生进入银行交费界面后，根据持卡银行的操作提示完成支付。

4. 等待银行处理，显示支付成功后，点击银行界面中的【返回】按钮，按照界面提示返回报考系统，查看交费状态。

### 三、网上支付的注意事项

1. 推荐使用 IE 浏览器访问报考系统，如银联界面未能正常弹出，可按照以下方式对 IE 浏览器进行设置。

菜单栏—工具—Internet 选项—常规—标签页/设置



2. 跳转到各个银行网上银行支付界面后，如需安装银行控件，请按照银行提示进行安装。
3. 请在支付过程中，随时注意并记录支付平台和发卡银行给出的提示信息。
4. 如遇网络拥堵等原因页面未显示，请考生耐心等待，尽量不要重复提交，可尝试刷新页面。
5. 支付时如果出现某一步骤异常，刷新不起作用时，请重新点击【支付】按钮，并逐步完成支付。
6. 整个申请流程中，请勿点击 浏览器“后退”按钮。
7. 如系统没有提示交费成功，考生可通过登录支付银行卡的网上银行、电话、ATM、柜台等各种方式查询账户内余额。如果相关费用**已经支出**，但报名系统未显示成功信息，分别按以下两种情况处理：

1) 点击报考系统内【重新缴费】按钮，若出现如下页面，那么您不需要任何操作，第二天下午 13 时再次登录报名系统,查看交费状态即可。

| 您的付款信息  |                     |
|---------|---------------------|
| 支付项目    | 2017年高自考项目          |
| 订单号     | 1169319             |
| 可支付起始时间 | 2017-04-18 00:00    |
| 可支付结束时间 | 2017-06-06 17:00    |
| 币种      | 人民币元[CNY]           |
| 金额      | 10.00               |
| 姓名      | 测试50                |
| 交易时间    | 2017-05-27 19:43:24 |

**温馨提示**

▶ 测试50，您好

欢迎进行网上支付，请在显示支付成功后再关闭浏览器界面，不要重复支付，造成重复缴费。

各缴费入口说明以及各银行卡支付限额

2) 点击报考系统内【重新缴费】按钮，如未出现上述界面，可先联系银联在线支付 24 小时客服热线：95534 转 6，提供该笔订单编号，查询该订单状态。必要的话，按照页面提示进入银联支付系统，再次完成支付。万一您划走两笔款项给同一笔订单，我们会在报考结束的对帐完成后，将您多划的钱款于考前退回到您报考时使用的银行卡中。这样确保了您成功报考课程，而且不会给您造成损失。